ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Денталик» — ООО «Денталик» (далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает, в том числе посредством сайта:

https://drgabaraeva.ru/

Предоставление согласия на обработку персональных данных осуществляется отдельно от настоящей Политики в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью «Денталик»

Сокращенное наименование:
ООО «Денталик»

ОГРН: 1247700312750
ИНН: 7743447641
КПП: 774301001

Юридический адрес:
125475, город Москва, ул. Дыбенко, д. 36, к. 1, помещ. 1/1

Генеральный директор:
Александрова Татьяна Вячеславовна

Телефон:
+7 (926) 552-74-65

Электронная почта:
drgabaraeva@yandex.ru

Сайт:
https://drgabaraeva.ru/

3. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Пользователь — лицо, использующее Сайт и/или передающее через него сведения Оператору.

4. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- на законной и справедливой основе;
- для конкретных, заранее определенных и законных целей;
- в объеме, необходимом для достижения целей обработки;
- не допуская избыточности обрабатываемых данных;
- обеспечивая точность и актуальность данных;
- не дольше, чем этого требуют цели обработки либо законодательство;
- с обеспечением конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные:

- пользователей Сайта;
- лиц, записывающихся на прием;
- потенциальных пациентов;
- пациентов;
- законных представителей пациентов;
- заказчиков медицинских услуг;
- лиц, направивших обращение;
- контрагентов и их представителей;
- иных лиц, взаимодействующих с Оператором.

6. Перечень обрабатываемых данных

В зависимости от способа взаимодействия Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя и отчество;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о выбранной медицинской услуге;
- сведения о выбранном враче;
- желаемую дату и время приема;
- содержание обращения;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения договора;
- технические данные об использовании Сайта.

К техническим данным могут относиться:

- IP-адрес;
- cookie;
- тип браузера;
- тип устройства;
- операционная система;
- дата и время посещения;
- источник перехода;
- сведения о просмотренных страницах и действиях пользователя.

7. Сведения о состоянии здоровья

Сведения о состоянии здоровья являются специальной категорией персональных данных.

Такие сведения обрабатываются в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При оказании медицинской помощи данные о состоянии здоровья могут обрабатываться медицинскими работниками и другими лицами, обязанными соблюдать врачебную тайну.

Оператор не рекомендует указывать сведения о диагнозе, истории заболевания, результатах обследований и иную медицинскую информацию в обычных формах обратной связи, если такая форма не предназначена специально для передачи медицинской информации.

8. Цели обработки персональных данных

8.1. Запись на прием

Персональные данные могут обрабатываться в целях:

- обработки заявки;
- связи с пользователем;
- оформления записи;
- подтверждения записи;
- изменения или отмены записи.

8.2. Предоставление информации

Персональные данные могут использоваться для предоставления пользователю информации:

- о медицинских услугах;
- врачах;
- стоимости;
- условиях приема;
- подготовке к посещению.

8.3. Заключение и исполнение договоров

Данные могут обрабатываться для подготовки, заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг.

8.4. Оказание медицинской помощи

Данные пациентов могут обрабатываться в целях:

- диагностики;
- профилактики;
- лечения;
- медицинского наблюдения;
- ведения медицинской документации;
- выполнения иных обязанностей медицинской организации.

8.5. Рассмотрение обращений

Персональные данные могут использоваться для ответа на заявления, обращения, претензии и запросы субъектов персональных данных.

8.6. Работа Сайта

Техническая информация может обрабатываться для:

- обеспечения функционирования Сайта;
- защиты информационных систем;
- выявления технических ошибок;
- анализа посещаемости;
- улучшения структуры и удобства Сайта.

8.7. Исполнение требований законодательства

Оператор вправе обрабатывать персональные данные в случаях, когда такая обработка необходима для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Правовые основания обработки

Основаниями обработки могут являться:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения договора по инициативе субъекта;
- заключенный договор;
- законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- законодательство о защите прав потребителей;
- требования бухгалтерского и налогового законодательства;
- иные предусмотренные законом основания.

10. Файлы cookie

Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

Cookie могут использоваться для:

- корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа использования Сайта;
- получения статистики.

Пользователь вправе ограничить использование cookie в настройках своего браузера.

В таком случае отдельные функции Сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

11. Передача и поручение обработки персональных данных

Оператор вправе привлекать третьих лиц, обеспечивающих:

- хостинг;
- техническую поддержку;
- CRM;
- телефонию;
- электронную почту;
- сервисы записи;
- отправку уведомлений;
- аналитические сервисы.

При поручении обработки персональных данных Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации в отношении конфиденциальности и защиты персональных данных.

Передача персональных данных государственным органам производится в случаях, предусмотренных законом.

12. Локализация персональных данных

При сборе через сеть Интернет персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о локализации персональных данных.

13. Срок хранения персональных данных

Данные обрабатываются не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если более длительный срок хранения не установлен законом или договором.

После достижения целей обработки либо прекращения законных оснований данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если законодательством Российской Федерации не установлено иное.

Медицинская документация хранится в соответствии с установленными законодательством сроками.

14. Обеспечение безопасности

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;

- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

Доступ предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения их обязанностей.

15. Врачебная тайна

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Раскрытие сведений, составляющих врачебную тайну, допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия или бездействие Оператора;
- обращаться в Роскомнадзор;
- обращаться в суд.

17. Обращение к Оператору

Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться:

Электронная почта:
drgabaraeva@yandex.ru

Почтовый адрес:
125475, город Москва, ул. Дыбенко, д. 36, к. 1, помещ. 1/1

Оператор вправе запросить сведения, позволяющие удостовериться, что обращение поступило непосредственно от субъекта персональных данных или его представителя.

18. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, процессов обработки персональных данных или технической инфраструктуры Сайта.

Актуальная редакция размещается по адресу:

https://drgabaraeva.ru/