Общие условия оказания платных медицинских услуг

Настоящие Общие условия оказания платных медицинских услуг (далее — «Общие условия») содержат информацию об общих условиях предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Денталик» — ООО «Денталик» (далее — «Исполнитель»).

Общие условия размещаются на Сайте в целях раскрытия информации об Исполнителе и порядке оказания платных медицинских услуг. Документ носит информационно-справочный характер и не является предложением заключить договор.

Исполнитель заключает договор на оказание платных медицинских услуг только в письменной форме при личном обращении в медицинскую организацию. Договор подписывается сторонами до начала оказания услуг.

1. Сведения об Исполнителе

Полное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью «Денталик»

Сокращенное наименование:
ООО «Денталик»

ОГРН: 1247700312750

ИНН: 7743447641

КПП: 774301001

Юридический адрес:
125475, город Москва, ул. Дыбенко, д. 36, к. 1, помещ. 1/1

Генеральный директор:
Александрова Татьяна Вячеславовна

Телефон:
+7 (926) 552-74-65

Электронная почта:
drgabaraeva@yandex.ru

Сайт:
https://drgabaraeva.ru/

2. Лицензия

Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии:

Регистрационный номер лицензии:
Л041-01137-77/01482064

Дата предоставления лицензии:
02 ноября 2024 года.

Информация о видах медицинской деятельности, осуществляемых на основании лицензии, предоставляется Потребителю в медицинской организации и/или посредством Сайта.

3. Термины

Исполнитель — ООО «Денталик».

Потребитель (Пациент) — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, заключающее договор в пользу Потребителя или оплачивающее медицинские услуги.

Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Сайт — https://drgabaraeva.ru/.

4. Правовое регулирование

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659;
- порядками оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи в случаях, предусмотренных законодательством;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5. Предмет

Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на основании индивидуального письменного договора, а Потребитель и/или Заказчик оплачивает соответствующие услуги в порядке, установленном этим договором.

Конкретный перечень медицинских услуг определяется после осмотра и при необходимости проведения диагностических мероприятий.

Наименование услуг, их стоимость, сроки, объем и иные условия согласовываются сторонами и фиксируются в индивидуальном письменном договоре и его неотъемлемых приложениях, в том числе плане лечения и/или смете. Медицинские показания и сведения о лечении отражаются в медицинской документации.

Информация на Сайте, включая описания услуг и сведения об их стоимости, носит информационно-справочный характер, размещается для ознакомления пользователей и не является предложением заключить договор через Сайт. Материалы Сайта не заменяют медицинскую консультацию, постановку диагноза и назначение лечения.

6. Заключение договора

До начала оказания платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем и/или Заказчиком заключается индивидуальный договор на оказание платных медицинских услуг.

Исполнитель заключает договор исключительно в письменной форме при личном обращении Потребителя и/или Заказчика либо их надлежаще уполномоченных представителей в медицинскую организацию путем подписания сторонами отдельного документа.

Исполнитель не заключает договоры на оказание платных медицинских услуг через Сайт, по электронной почте, в мессенджерах или с использованием иных средств дистанционного взаимодействия.

Заполнение формы на Сайте, направление заявки, запись по телефону, переписка и подтверждение записи имеют организационный характер и используются для предварительной записи на прием или предоставления информации. Эти действия, как и использование Сайта, сами по себе не означают заключения договора на оказание платных медицинских услуг или начала оказания медицинской помощи.

7. Информация, предоставляемая Потребителю

До заключения договора Исполнитель предоставляет Потребителю и/или Заказчику необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и медицинских услугах.

Потребитель вправе получить сведения:

- о медицинской организации;
- о лицензии;
- о медицинских работниках;
- об образовании и квалификации врачей;

- о перечне оказываемых услуг;
- о стоимости;
- о сроках ожидания;
- о способах и формах оплаты;
- о порядке оказания услуг;
- о возможных методах медицинского вмешательства;
- о рисках;
- об ожидаемых результатах лечения.

Потребителю также предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий.

8. Информированное добровольное согласие

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление пациентом либо его законным представителем информированного добровольного согласия.

Подписание договора на оказание платных медицинских услуг не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Стоимость медицинских услуг

Стоимость услуг определяется прейскурантом Исполнителя.

Информация о стоимости медицинских услуг по прейскуранту Исполнителя размещается на Сайте для ознакомления. Стоимость конкретных услуг согласовывается сторонами до их оказания и фиксируется в индивидуальном письменном договоре и/или его неотъемлемых приложениях.

Точная стоимость лечения определяется с учетом:

- результатов осмотра;
- данных диагностики;
- индивидуальной клинической ситуации;
- выбранного метода лечения;
- объема вмешательства;

- используемых материалов;
- необходимости дополнительных процедур.

При необходимости Исполнитель может составлять план лечения и/или смету.

Смета может быть твердой или приблизительной в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

Дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные первоначальными договоренностями, оказываются с согласия Потребителя и/или Заказчика, за исключением предусмотренных законодательством случаев.

10. Оплата услуг

Оплата осуществляется после заключения письменного договора в порядке и сроки, установленные этим договором, с учетом согласованной сторонами стоимости услуг.

Оплата может производиться доступными Исполнителю способами в рамках уже заключенного договора. Перечисление денежных средств, в том числе внесение аванса, само по себе не заменяет подписания письменного договора и не предусмотрено Исполнителем в качестве способа заключения договора через Сайт.

Потребителю или Заказчику предоставляется кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату в случаях, установленных законодательством.

11. Права Потребителя

Потребитель имеет право:

- получать информацию о состоянии здоровья;
- получать сведения о методах лечения;
- получать информацию о медицинском работнике;
- знакомиться со стоимостью услуг;
- выбирать врача с учетом возможностей медицинской организации и согласия врача;
- получать медицинские документы и их копии в предусмотренных законом случаях;
- отказаться от медицинского вмешательства;
- требовать соблюдения врачебной тайны;
- предъявлять требования относительно качества медицинской помощи;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

12. Обязанности Потребителя

Потребитель обязан:

- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья;
- сообщать о перенесенных заболеваниях;
- сообщать об аллергических реакциях;
- сообщать о принимаемых лекарственных препаратах;
- информировать врача об изменении состояния здоровья;
- соблюдать рекомендации лечащего врача;
- соблюдать правила поведения в медицинской организации;
- своевременно прибывать на прием;
- оплачивать услуги в соответствии с договором.

Предоставление неполной или недостоверной информации о состоянии здоровья может повлиять на безопасность и результат лечения.

13. Перенос и отмена приема

При невозможности явиться на прием Потребителю рекомендуется заблаговременно уведомить Исполнителя:

по телефону:

+7 (926) 552-74-65

Исполнитель вправе предложить перенос приема в случае болезни врача, возникновения экстренной ситуации либо иных обстоятельств, препятствующих оказанию услуги в ранее согласованное время.

При наличии контактных данных Исполнитель уведомляет пациента о переносе.

14. Качество медицинских услуг

Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

Результат медицинского вмешательства может зависеть от:

- индивидуальных особенностей организма;
- исходной клинической ситуации;
- тяжести заболевания;

- соблюдения рекомендаций врача;
- других медицинских и биологических факторов.

Поэтому медицинская организация не может гарантировать конкретный биологический или эстетический результат во всех случаях.

Данное положение не ограничивает предусмотренные законом права Потребителя в отношении качества и безопасности медицинской помощи.

15. Ответственность

Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Никакие положения настоящего документа не должны толковаться как ограничивающие права потребителя, установленные законодательством.

Если отдельное положение настоящих Общих условий противоречит императивным требованиям законодательства Российской Федерации, применяется соответствующая норма закона.

16. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется ООО «Денталик» в соответствии:

- с законодательством Российской Федерации;
- Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных;
- предоставленными субъектами персональных данных согласиями;
- иными законными основаниями.

17. Врачебная тайна

Сведения о:

- факте обращения гражданина за медицинской помощью;
- состоянии здоровья;
- диагнозе;
- результатах обследований;
- лечении;

а также иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Такие сведения охраняются Исполнителем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

18. Обращения и претензии

Обращения и претензии могут быть направлены Исполнителю:

По телефону:
+7 (926) 552-74-65

По электронной почте:
drgabaraeva@yandex.ru

По юридическому адресу:
125475, город Москва, ул. Дыбенко, д. 36, к. 1, помещ. 1/1

Обращения рассматриваются в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

19. Заключительные положения

Настоящие Общие условия размещаются на Сайте в целях информирования пользователей и раскрытия информации об общих условиях предоставления платных медицинских услуг.

Конкретные условия оказания медицинских услуг конкретному пациенту определяются индивидуальным письменным договором и его неотъемлемыми приложениями. Настоящие Общие условия не заменяют заключения и подписания такого договора при личном обращении в медицинскую организацию.

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий документ при изменении законодательства либо условий своей деятельности. Публикация новой редакции Общих условий сама по себе не изменяет условия ранее заключенных договоров.

Актуальная редакция размещается на сайте:

https://drgabaraeva.ru/